

ŽIVOTOPIS

jméno a příjmení: **PETR ŠILHÁN**
narozen / věk: 02. 10. 1980 / 28
pohlaví: muž
národnost: česká
stav: svobodný
zdravotní stav: výborný

kontaktní adresa: Rumunská 698/17, 120 00 Praha 2
mobilní telefon: 736 762 483
kontaktní e-mail: silhanp@underweb.cz, silhanp@gmail.com
osobní web: www.underweb.cz

VZDĚLÁNÍ:

01. 09. 1986 Základní škola v Praze 2, Legerova 5
30. 06. 1994
01. 09. 1994 Gymnázium Opatov, Konstantinova 1500
30. 05. 1999

PRAXE BĚHEM STUDIÍ:

- DXT Computers, Praha 2, Korunní 96
komunikace se zákazníky a technická podpora
administrativa servisního oddělení
(1997-1999)
- reklamní agentura SmartPoint, Praha 2, Václavské nám. 19
správa počítačové sítě, příprava podkladů pro webovou prezentaci
programování aplikace pro klientskou databázi
(1998-2000)

NÁHRADNÍ VOJENSKÁ SLUŽBA

04. 09. 1999 - 03. 04. 2001
KLINIKA REHABILITAČNÍHO LÉKAŘSTVÍ – pomocná pracovní síla
(mimo službu správa sítě)

PRAXE

01. 05. 2001 - 31. 12. 2001
A. MIKEŠOVÁ, Karpatská 9, Praha 10
prodej a servis výpočetní a kancelářské techniky
specializovaný maloobchod, poradenství v oblasti SW a poskytování HW a SW

- odpovědný vedoucí provozovny Rumunská 9
- příprava a rozesílání maloobchodních ceníků zboží
- kontrola jakosti pro firemní klientelu
- komunikace se zákazníky a telefonická technická podpora
- marketingová péče o dobré zákazníky

01. 01. 2002 – 31. 07. 2002
IMPACT COMPUTERS s.r.o., Černokostecká 29, Praha 10
výroba, instalace a opravy elektronických zařízení
specializovaný maloobchod, poradenství v oblasti SW a poskytování HW a SW

- vedení jednotlivých obchodních zakázek od příjmu objednávky až po zajištění dodávky produktů klientovi (včetně fakturace)
- spolupráce s velkoobchody a spedičními a kurýrními firmami – koordinace pohybu zakázky (velkoobchod – spedičce / kurýr – klient)
- správa firemní databáze, vyhledávání nových obchodních partnerů a příležitostí
- telemarketing, e-mailing, mailing, péče o VIP klienty společnosti, akční nabídky...atd.
- koordinace externích spolupracovníků, školení nových zaměstnanců (aplik. CEZAR)
- zavádění nových poboček (01/02–06/02 – Brno, příprava podkladů pro pobočku v Plzni)

15. 05. 2001 – 18. 08. 2002

PODNIKATELSKÁ ČINNOST

Ivana Marková, Rumunská 698/17, Praha 2

(spolupracující osoba)

zprostředkovatelská činnost, nákup zboží a koupě za účelem dalšího prodeje

- vedení jednotlivých obchodních zakázek od příjmu objednávky až po zajištění dodávky produktů klientovi (včetně fakturace)
- spolupráce s velkoobchody a tiskárnami – koordinace pohybu zakázky (velkoobchod – tiskárna – klient)
- komunikace se zákazníky a podpora prodeje, resp. technická podpora
- realizace reklamních kampaní a jejich zprostředkování (promotion boxes), komunikace jak s reklamními agenturami, tak s výrobou (spolupráce např. s EURO RSCG New Europe, Hotel Hilton, Znovín Znojmo, STORCK Czech, ...)
- zajišťování komplexní firemní administrativy

19. 08. 2002 – 18. 07. 2005

PODNIKATELSKÁ ČINNOST

Underweb Solution, Holečkova 165/125, Praha 5

prodej a servis výpočetní a kancelářské techniky

specializovaný maloobchod, poradenství v oblasti SW a poskytování HW a SW

- vedení jednotlivých obchodních zakázek od příjmu objednávky až po zajištění dodávky produktů klientovi (včetně fakturace)
- zavádění nových poboček, resp. posléze implementace internetového obchodování
- školení nových zaměstnanců (skladové hospodářství CEZAR, komplexní znalosti MS Office, simple HTML pro doplňování on-line obchodu, ...)
- správa firemní databáze, vyhledávání nových obchodních partnerů a příležitostí
- telemarketing, e-mailing, mailing, péče o VIP klienty společnosti, akční nabídky...atd.
- koordinace externích spolupracovníků (programování webových prezentací, reklamní grafika, firemní tiskoviny, ...)
- poskytování komplexního poradenství (reklamní agentura Mašina, institut IPPP ČR, 1.LF při UK v Praze, ...)
- komunikace s velkoobchody, zajišťování propagačních materiálů, komunikace s reklamními a mediálními agenturami (inzerce)
- kompletní vedení servisního a reklamačního oddělení (2002-2003)
- nabírání korporátní klientely, poskytování komplexní péče
- zápůjčky a pronájem HW a SW, komunikace s leasingovými a splátkovými společnostmi

21. 03. 2005 – 31. 03. 2009

České síť s.r.o., Severovýchodní II 582/26, Praha 4

provozovna Saratovská 3066/2, Praha 10 (od 01. 03. 2006)

- vedoucí servisního oddělení, kompletní vedení servisního a reklamačního oddělení (2006-2007)
- správa firemní databáze, vyhledávání nových obchodních partnerů a příležitostí
- péče o VIP klienty společnosti (Univerzita Karlova, Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, Vysoká škola chemicko-technologická, Městské státní zastupitelství v Praze, CzechTrade a další)
- koordinace externích zdrojů (programování webových prezentací, složitější servisní zakázky, opravy SW třetích stran...)
- poskytování komplexního poradenství
- komunikace s velkoobchody, nákup, prodej a zprostředkování

CERTIFIKACE

- Certifikovaný technik ESET – verze 2.0 (ESET Software s.r.o.)
- Small Business Sales and Marketing Skills Assessment (Microsoft s.r.o.)
- Odborná způsobilost v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.

ZÁLIBY

hudba, loutkové divadlo, volejbal, příležitostně jízdní kolo